

## **Veiligheid en gezondheid (V&G beleid)**

### **Inleiding:**

Bij Patty BSO geloven we dat kinderen de wereld spelenderwijs moeten kunnen ontdekken. Daarbij hoort vallen en opstaan, maar altijd binnen een omgeving die in de basis veilig en gezond is. Dit protocol is niet bedoeld om elk risico uit te sluiten ('een schaafwond hoort soms bij een avontuurlijke dag') maar om de ernstige risico's te voorkomen.

Dagelijks wordt er een ronde gelopen om te kijken of dingen veilig en gezond zijn.

### **Voeding**

Bij Patty BSO vinden we gezonde voeding erg belangrijk. Maar eten is voor ons meer dan alleen een maaltijd. Het is een gezellig moment op de dag waarop we samen tot rust komen en naar elkaar luisteren.

We kiezen voor gezonde producten, zoals veel fruit, groente, water en ranja zonder suiker. Zo krijgt elk kind de energie die het nodig heeft om lekker te spelen en te groeien. We stimuleren kinderen om zelf dingen te doen. Denk aan zelf een boterham smeren of drinken inschenken. Dit is goed voor hun zelfvertrouwen en de motoriek.

Hoewel we gezond eten belangrijk vinden begrijpen we dat het bij feestjes soms leuk is om iets extra's te geven. Een klein snoepje als traktatie is prima, maar we vragen je om het te beperken tot één dingetje.

### **Bewegen**

We zorgen ervoor dat kinderen veel en gevarieerd bewegen tijdens de opvang. Zowel tijdens geplande momenten als door de dag heen, we doen beweegactiviteiten die afgestemd zijn op de ontwikkelingsfase van het kind. Kinderen bewegen meer als ze hiertoe worden gestimuleerd en uitgedaagd door de pedagogisch medewerker (afkorting PM-er). Wij dragen hiermee bij aan een basis voor een gezond en actief leven.

## Veiligheid in de groene buitenruimte

- Wij vinden dat kinderen mogen leren wat ze wel en niet kunnen. Een kind mag best in een boom klimmen of over een boomstam balanceren. Dat noemen we risicovol spelen. We halen gevaren weg die ze zelf niet zien (zoals een kapotte plank) maar we laten de uitdaging die ze juist sterker maakt bestaan
- Onze tuin is geen wildernis waar we niet naar omkijken. Voordat de kinderen naar buiten gaan, loopt een medewerker even een rondje. Licht er geen glas? Is het hek goed dicht? Ik heb een lijst van de aanwezige beplanting. Giftige planten zoals taxus of vingerhoedkruid zijn strikt verboden op mijn terrein
- We houden een logboek bij waar we dingen regelmatig op controleren of ze nog in orde zijn
- De PM-er staat buiten zo opgesteld dat ze de hele tuin goed kunnen zien. We laten de kinderen hun gang gaan, maar we zijn altijd in de buurt om te helpen als een activiteit te spannend wordt of als er ruzie ontstaat
- Onze tuin is helemaal afgezet met een hekwerk (minimaal 1.20 hoog)
- Omdat we veel in het groen spelen, vragen we ouders om hun kind 's avonds even te checken op teken. Wij doen zelf ook een snelle check als een kind uit de struiken komt (armen/ nek/ benen). Als we een teek vinden, melden we dit direct aan de ouders en handelen we volgens ons protocol (weghalen en registreren)
- Natuurlijk materiaal is het leukste speelgoed. We spreken met de kinderen wel regels af: we zwaaien niet met grote takken en we gooien niet met stenen. Takken gebruiken we om mee te bouwen of te 'koken' in de modderkeuken
- Buiten spelen betekent vies worden. We adviseren ouders om kleding die vies mag worden mee te geven of aan te doen. Ik heb ook vele paren laarzen staan die ze aan trekken (bij nat weer) als we naar buiten gaan.
- Een trampoline is geweldig voor de conditie en het plezier, maar we weten ook dat er ongelukken kunnen gebeuren als er geen regels zijn. We springen op blote voeten of sokken, zakken moeten leeg zijn en geen scherpe voorwerpen bij je hebben. Ook doen we geen salto's, kunstjes mag maar om de beurt

## **Veiligheid in de binnenruimte:**

- Jassen en tassen worden bij binnenkomst netjes opgehangen
- We spreken met de kinderen af dat speelgoed waar niet mee gespeeld wordt, direct in de bakken gaat. Zo blijft de vloer vrij om veilig over te lopen
- Alle stopcontacten zijn voorzien van een kind beveiliging
- Als we aan het koken zijn, blijven de kinderen uit de keuken. Warme pannen staan altijd achteraan op het fornuis
- Hete thee/ koffie worden op plekken neergezet waar de kinderen ze niet per ongeluk om kunnen stoten (bijvoorbeeld op de aanrecht)
- In de grote ruimte hangt een rookmelder die elke maand getest wordt
- We houden de gangen en nooduitgang altijd vrij voor als er brand uitbreekt
- Ook als het koud is, zetten we elke dag even de ramen open om de boel te luchten. Frisse lucht zorgt voor minder hoofdpijn en minder verspreiding van verkoudheid
- Schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van kinderen opgeslagen

## **Gezondheid en hygiëne**

- Na het spelen in de modder/zandbak of de tuin is er een vast protocol voor handen wassen en het wisselen van schoeisel, om de binnenruimte schoon en gezond te houden
- Als je aan tafel gaat zitten voor de warme maaltijd, was je eerst je handen
- We willen niet dat de buurkatten de zandbak als toilet gebruiken. Er hangt een sensor bij de zandbak welke 's avonds aangaat. Elke keer als er beweging is wordt er een straal water gesproeid om de katten weg te jagen. Is er toch een keer iets vies in het zand gekomen? Dan scheppen we dat ruim weg en gooien we het in de kliko
- Kinderen die met water en modder spelen worden weleens nat. Ik heb reserve kleding in de kast liggen, maar we vragen ouders om altijd een setje reservekleding in het bakje te doen voor het geval ze nat zijn. Kinderen die nat en koud geworden zijn krijgen droge kleding aan zodat ze niet een "koutje vatten"
- Er is altijd 1 volwassene aanwezig met een geldig certificaat 'eerste hulp aan kinderen'. De EHBO-koffer bevindt zich op een vaste, voor kinderen onbereikbare plek, maar is voor de PM-er direct grijpbaar

- Bij zonnig weer hanteren we een smeerprotocol en maken we gebruik van de natuurlijke schaduw van de bomen in de tuin. Ook krijgen de kinderen extra drinken aangeboden

## **Voedselhygiëne**

Binnen het verblijf bereiden en nuttigen we ook voedsel en drinken, en houden wij ons aan de wettelijke regels die zijn opgenomen binnen de warenwet. Op deze manier beperken we het risico op besmetting of voedselvergiftiging.

- Boodschappen die zijn binnengekomen worden direct op de juiste plek opgeborgen
- Open producten worden voor gebruik altijd gecontroleerd op datum
- Voedsel wordt alleen bereid op de daarvoor bestemde plekken
- Gekoelde producten worden bewaard in de koelkast bij een temperatuur die ligt tussen de 4 en 7 graden Celsius
- Bij producten volgen wij de bewaar- en bereidingsadviezen op de verpakking
- Er wordt rekening gehouden met de allergieën van de kinderen.
- We verhitten rauwe ingrediënten tot minimaal 75 graden in de kern
- Restjes eten worden na maximaal 1 uur weggegooid en niet opnieuw aangeboden

## **Zieke kinderen**

**Ziekte en medicijnen:** wanneer een kind ziek wordt of ziek naar de BSO komt, worden ouders gebeld om hun kind op te halen. Het kind krijgt een rustige plek tot de ouders er zijn. Bij besmettelijke ziekten raadplegen we de GGD-richtlijnen. Ouders worden (anoniem) geïnformeerd bij uitbraken van infectieziekten.

Medicijnen worden alleen toegediend na het ondertekenen van een 'overeenkomst gebruik geneesmiddelen (te vinden in bitcare)'. Alleen medicatie in de originele verpakking met duidelijke bijsluiters/ recept wordt geaccepteerd. Wij houden wij ons aan de richtlijnen van Thuisarts.nl

## **Ongevallen en gevaarlijke situaties**

Er is altijd iemand aanwezig met een kinder-EHBO diploma. Als een kind valt, verlenen we direct hulp en bieden we troost. We blijven rustig zodat het kind zich veilig voelt. Bij een klein bultje vertellen we dit bij het ophalen, is er meer aan de hand? Dan bellen we de ouders direct op. De bijna-ongelukjes of grote

ongevallen schrijven we op in een logboek. Dit wordt bijgehouden zodat we in de toekomst kunnen kijken of we dit kunnen voorkomen.

We hebben een ontruimingsplan voor bijvoorbeeld brand. Dit oefenen we regelmatig, zodat we precies weten hoe we de kinderen snel en rustig naar buiten kunnen brengen. Bij de ingang hangt een plattegrond met daarop de vluchtroute.

- Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen
- Decoratiemateriaal of knutselwerkjes van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden volgens de wettelijke eisen periodiek gecontroleerd en gekeurd
- Minimaal 2x per jaar wordt er een ontruimingsoefening gehouden
- Op de locatie is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO en BHV certificaat
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed doorgaanbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd

### **Ophalen**

Soms kan het voorkomen dat iemand anders dan uzelf het kind komt ophalen. Geef dan van tevoren door welke volwassene het kind komt ophalen. Omwille van de veiligheid geven we kinderen namelijk niet onaangekondigd mee met een andere volwassene.

### **Grensoverschrijdend gedrag**

We willen dat elk kind en elke medewerker zich veilig voelt op de opvang. Dat betekent dat we respectvol met elkaar omgaan en goed letten op elkaars grenzen.

We leren kinderen al jong dat hun lichaam van henzelf is. We leren ze dat ze 'stop' of 'nee' mogen zeggen als ze iets niet fijn vinden, bijvoorbeeld bij een spelletje of een knuffel. Als we zien dat een kind over de grens van een ander kind gaat (bijv. slaan, duwen of ongewenst aanraken) grijpen we direct in en leggen we uit waarom dit niet mag.

Als er zorgen zijn over het gedrag van een volwassene, volgen we altijd het officieel stappenplan (meldcode). De veiligheid van het kind staat daarbij altijd op de eerste plaats.

Heb je als ouder iets gezien of gehoord waar je een naar gevoel bij hebt?  
Bespreek het direct met de pedagogisch medewerker. Vaak kunnen we door een gesprek al veel onduidelijkheid wegnemen.

### **Meldcode kindermishandeling**

We zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. We zijn allemaal geschoold in het werken met de meldcode. De meldcode beschrijft het stappenplan van het afwegingskader voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens onderstaande stappen van de meldcode te werk.

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Overleggen met een collega/de vertrouwenspersonen. Indien nodig eventueel Veilig thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) raadplegen voor advies, of een deskundige op het gebied van letselduiding

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n)

Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden

De meldcode is op de website digitaal inzichtelijk. [www.pattybso.nl](http://www.pattybso.nl)

### **Achterwacht:**

We hebben een achterwacht voor als er iets aan de hand is. Ze zijn binnen een paar minuten (max. 10 min.) ter plaatse omdat ze op hele korte afstand bij de BSO vandaan wonen (300 meter). Zij kunnen ingezet worden bij calamiteiten of als er een ongeval is.

Marjan Peters

Wim Jans-Rat

*In het kader van privacy, worden de telefoonnummers alleen op locatie gedeeld.*

### **Beroepskracht- kind ratio**

We werken met een vaste groep wat vrijwel altijd hetzelfde blijft. We hebben er rekening mee gehouden dat er maximaal 11 kinderen op de groep mogen staan

(BKR berekend) per PM-er. Ons doel is om dit niet uit te breiden met meer personeel en meer kinderen.

## **Vermissing**

We doen er alles aan om te voorkomen dat we een kind uit het oog verliezen. We tellen de kinderen de hele dag door. Bij binnenkomst, voor we naar buiten gaan, tijdens het buitenspelen en bij het drinkmoment. Toch hebben we voor de zekerheid een plan klaarliggen voor als we een kind even niet kunnen vinden.

Zodra we merken dat een kind er niet is gaat het protocol in:

- We tellen alle kinderen
- We bellen de achterwacht als je alleen op de groep staat (stagiaires niet meegerekend)
- Er wordt gezocht op de logische plekken bijvoorbeeld wc, achter de bank, in de bosjes
- We zoeken in de directe omgeving van de BSO
- We bellen de ouders en we vertellen (rustig) wat er aan de hand is.
- De politie wordt ingeschakeld
- Informeer ouders en eventueel de politie wanneer het kind weer terecht is

## **Veiligheid en privacy**

Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Om het risico op misbruik te voorkomen geven wij hier op de volgende manier vorm aan:

- Afbeeldingen of filmbeelden van kinderen worden nooit zonder toestemming van ouders/verzorgers met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd via het toestemmingsformulier bij intake
- Bij het maken van foto's wordt er rekening mee gehouden dat kinderen minimaal een hemd en onderbroek aanhebben. Er worden nooit naaktfoto's gemaakt en verstuurd
- Wij plaatsen foto's in het persoonlijke Bitcare profiel. Deze zijn alleen inzichtelijk voor de ouders
- We doen er alles aan om een roddelcultuur te voorkomen en spreken elkaar hierop aan op het moment dat dit toch plaatsvindt

- Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is

## Hitte protocol

Dit protocol treedt in werking zodra de temperatuur stijgt boven de 25 graden (warme dag) en wordt aangescherpt boven de 30 graden (tropische dag)

- Elk uur een gezamenlijk drinkmoment
- Extra ijs, meloen, komkommer wordt gegeven
- Om de 2 uur insmeren met zonnebrand (minimaal factor 30)
- Graag een petje van thuis meenemen
- Buiten spelen we alleen op de schaduwplekken
- Geen wilde rensellen of sporttoernooien
- Gebruik de watersproeier, watertafel of andere waterspellen
- Tussen 12.00 en 15.00 uur blijven we bij voorkeur in een koele binnenruimte

Let op de 'hitte-signalen'

- Hoofdpijn of duizeligheid
- Erg rode of juist heel bleke wangen
- Sufheid

Actie: kind direct naar een koele plek, laten drinken en eventueel de ouders bellen.

## Protocol bij winters weer

Dit protocol treedt in werking zodra de temperatuur rond of onder het vriespunt daalt of bij sneeuw/ijzel

- Alleen met jas dicht buitenspelen
- Graag muts op en handschoenen aan
- Hebben de kinderen een goed profiel onder hun schoeisel in verband met uitglijden?
- Controleer of kinderen droge sokken hebben na het spelen in de sneeuw
- Strooizout bij de in/uitgang plaatsen zodat kinderen veilig kunnen komen/gaan
- Na het buitenspelen zorgen we voor een warm drinkmoment

Let op signalen van onderkoeling

- Onbeheersbaar rillen
- Blauwe lippen of erg witte neus/oren
- Klappertanden en moeite met praten

Actie: kind direct mee naar binnen nemen, natte kleding uit, in een deken wikkelen en iets warm laten drinken.

### Protocol uitstapje

Wat nemen we mee?

- Elk kind draagt een felgekleurd hesje met het logo/naam van BSO Patty. De PM-er draagt deze ook
- Een actuele lijst met alle namen van de kinderen en noodnummers van ouders (of de iPad waar alles opstaat in bitcare)
- EHBO-tas, gevuld met pleisters, tekentang, snelverbandje
  
- Tel de kinderen bij vertrek, bij aankomst en elk kwartier bij het uitje
- Spreek direct bij aankomst een duidelijk herkenbaar punt af, bijvoorbeeld bij de bakfiets of kassa. Dat is ook het punt waar je naartoe gaat als je iedereen kwijt bent
- Geef duidelijk je grenzen aan waar de kinderen mogen komen
- Kinderen gaan altijd minimaal met z'n tweeën naar de wc
- Maak voor vertrek een **foto** van de hele groep in hun vestjes. Mocht er iemand kwijtraken, dan heb je een actuele foto van de kleding en het gezicht voor de politie
- Zorg dat je telefoon opgeladen is of dat je een powerbank bij je hebt

Wat te doen bij een vermist kind?

- Ga niet rennen of dwalen. Je bent verantwoordelijk voor de rest
- Roep alle kinderen direct bij elkaar op een overzichtelijke plek/verzamelplek
- Bevestig wie je mist, noem de naam van het vermiste kind hardop
- Vraag aan de andere kinderen wanneer het vermiste kind voor het laatst gezien is
- Omdat de PM-er niet weg kan, moet je anderen voor je laten lopen
- Spreek direct iemand aan (andere ouder, personeel van het park)
- Zeg: 'ik ben van de BSO en ik mis een kind. Het is een (jongen/meisje) van (leeftijd), draagt een (kleur) jas/shirt en een gekleurd BSO- vestje. Kunt u op zoek gaan naar het vermiste kind?'
- Als het kan laat je het omroepen
- Als het kind na 10 minuten niet terecht is, informeer de ouder, en bel 112

- Beschrijf achteraf alles duidelijk op papier. Dit is belangrijk voor het naslagwerk

### Protocol teek weghalen en registreren

Benodigheden: - tekentang of pincet

Gebruik geen alcohol, zeep of vuur om de teek te verdoven, hierdoor kan de teek juist extra speeksel (met bacteriën) in je huid spuiten.

**Stap1:** Pak de teek zo dicht mogelijk bij de huid vast, bij de kop van de teek. Pas op dat je niet in het achterlijf (het dikke deel) knijpt.

**Stap 2:** Trek de teek er in één rustige, rechte beweging uit. Draai niet, want dan kan de kop afbreken. Blijft er een klein stukje van de kop zitten? Geen paniek, dat is ongevaarlijk en komt er later vanzelf uit, net als een splinter.

**Stap3:** Desinfecteer het wondje na afloop met een beetje alcohol. Maak ook de tekentang schoon.

### Registreren en bijhouden

Het is belangrijk om te onthouden wanneer en waar je gebeten bent. Mocht je later ziek worden, dan weet de dokter waar het vandaan komt.

- Noteer de datum van het verwijderen
- Noteer de plek waar de teek zat
- Maak een foto of zet met een watervastestift een ruime kring om de plek waar de teek heeft gezeten

Waar moet je op letten?

Houd de plek van de beet de komende drie maanden goed in de gaten. Neem contact op met de huisarts als:

- Er een rode ring ontstaat die steeds groter wordt
- Je last krijgt van koorts of spierpijn (griepgevoel)
- De plek dik, rood en pijnlijk wordt

Een klein rood vlekje (net als een muggenbult) direct na de beet is normaal en verdwijnt meestal binnen een paar dagen. Dit is nog geen reden tot zorgen.