

Pedagogisch beleidsplan

Patty BSO



Inhoudsopgave

Inleiding & missie	blz. 4-5
<ul style="list-style-type: none">- Wie ben ik- Mijn visie	
Pedagogische basisdoelen en kaders	blz. 6-9
De rol van de pedagogisch medewerker	blz. 10-11
<ul style="list-style-type: none">- Interactievaardigheden- Pedagogisch medewerker als rolmodel- Groepsregels	
Volgen en registreren van de ontwikkeling van het kind	blz. 12-13
<ul style="list-style-type: none">- Kind volgsysteem- Observeren	
Organisatie	blz. 14-15
<ul style="list-style-type: none">- Opleidingseisen en kwaliteiten- VOG- Voertaal- Pedagogisch coach en beleidsmedewerker- Vrij spel versus gericht activiteiten aanbod	
De inrichting van de omgeving	blz. 16-17
<ul style="list-style-type: none">- Binnenruimte- Buitenruimte	
Partnerschap met ouders	blz. 18-19
<ul style="list-style-type: none">- Overdracht- Oudergesprek- Wennen- Oudercommissie- Klachtenprocedure- Brancheorganisatie kinderopvang- Ziekte en medicijnen	

Protocol veiligheid en gezondheid

blz. 20-21

- RI&E
- Veiligheid in de groene buitenruimte
- Sociale veiligheid
- Gezondheid en hygiëne
- Ongevallenregistratie

Dagindeling en praktische zaken

blz. 22-27

- Dagindeling
- Mentorschap
- Achterwacht
- Beroepskracht- kind ratio
- Stagiaires
- Kosten
- Vervoer
- Groepsregels

Voorwoord

Patty BSO is een kleinschalige, persoonlijke buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar in Sint Anthonis.

De opvang heeft een huiselijk sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind.

De BSO is gevestigd in Sint Anthonis. Kinderen buiten het dorp zijn ook welkom, maar kunnen helaas niet van en naar school vervoerd worden.

Inleiding

Ik ben Patty Alders, eigenaresse van de BSO. Na ruim 10 jaar ervaring in de kinderopvang en 6 jaar als gastouder te zijn, ga ik met trots deze BSO runnen. Zelf woon ik tegenover de BSO samen met mijn man en 2 kinderen. Onze passie voor kinderen en natuur zie je in de tuin terugkomen.

Ik (Patty) ben de eigenaresse en tevens de enige pedagogisch medewerker. In deze beleidsplan praat we over 'we', omdat het in de toekomst mogelijk is dat er een andere PM-er ingezet wordt voor als ik verhinderd ben. Uiteraard voldoet deze PM-er aan de vastgestelde kwaliteitseisen en is hij/zij op de hoogte van onze visie. *(PM-er betekent pedagogisch medewerker)*

Voor en na schooltijd worden kinderen door mij opgevangen. Door de kleinschaligheid is er veel ruimte voor betrokkenheid, persoonlijke ontwikkeling en aandacht voor de individuele interesses en hobby's van kinderen van elke leeftijd.

We vinden het belangrijk dat kinderen een leuke tijd hebben na school en zich goed voelen. Na schooltijd moet een kind kunnen genieten van zijn vrije tijd. Ervaring leert ons dat een kind deze vrije tijd alleen ervaart, wanneer het kind de ruimte krijgt zelfstandige keuzes te kunnen maken. Vandaar dat we een uitdagend aanbod van activiteiten bieden en er ook ruimte is voor eigen inbreng van het kind. Op onze BSO staat het buitenleven, de natuur, centraal. De thema's sluiten aan bij de seizoenen.

BSO Patty is als een extra thuis voor ieder kind, dat is waar wij voor gaan!

Visie:

Bij Patty Buitenschoolse opvang kiezen we bewust voor kleinschaligheid. Hier is de warme, huiselijke plek waar je kind tot rust komt, zich geborgen voelt, en de ruimte krijgt om zichzelf te zijn.

Pedagogische stroming:

Onze visie is geïnspireerd op de ideeën van pedagoog Thomas Gordon.

Hij formuleert deze als volgt:

- Een kind heeft een natuurlijke leergierigheid en enthousiasme. Het is aan de volwassenen het kind de kans te geven alles waar hij belangstelling voor heeft te onderzoeken.
- Ieder kind is uniek. De omgeving moet het kind stimuleren tot zelfontdekking en zelf te doen. Het kind leert door alles steeds weer zelf te doen
- Een kind is een sociaal wezen, door samen te werken bereikt het meer dan in zijn eentje. Door expressie leert het kind zich vrij te uiten en zichzelf en de anderen beter kennen
- Een kind maakt deel uit van de wereld om zich heen. Het kind heeft recht op de grotemensenwereld.

We brengen bovenstaande basisprincipes van de Gordon methode in praktijk door:

- Aandachtig te kijken en te luisteren naar elk individueel kind
- Elk kind als individu te benaderen
- Het kind te laten merken dat hij/zij gehoord wordt
- Het kind aan te moedigen om te laten merken en verwoorden wat het beleeft en voelt
- We reageren op wat het kind zegt, zonder daarbij te oordelen
- We gaan op een respectvolle manier met de kinderen om
- We spreken het kind aan op zijn gedrag, niet op zijn persoon
- We benaderen elk kind op een zo positief mogelijke manier
- We reageren op kinderen zoveel mogelijk met zogenaamde "ik-boodschap" waarbij we in deze boodschap het gedrag-gevoel-gevolg benoemen.

Pedagogische basisdoelen

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen (Riksen-Walraven) die in de wet Kinderopvang zijn omschreven. Deze doelen zijn erop gericht om kinderen het volgende aan te bieden:

1. Het bieden van **emotionele veiligheid** in een veilige omgeving.

Emotionele veiligheid bieden is de basisdoelstelling. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft de energie om te leren en zich te ontwikkelen.

Het gevoel van veiligheid wordt gevormd door verschillende factoren

- Een positieve sfeer
- Rust, reinheid, regelmaat
- Veiligheid, geborgenheid
- Door een goede vertrouwensband op te bouwen met de kinderen kun je ze ook beter begrijpen, en komen ze naar je toe met 'dilemma's'
- Neem kinderen altijd serieus

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van **persoonlijke vaardigheden**.

- Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.
- Kinderen zijn trots op wat ze zelf kunnen en willen dit laten zien en delen. Verschillen mogen er zijn, want de ontwikkeling verloopt verschillend per kind, zowel qua tempo als inhoud. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. We stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk zelfstandig te handelen en zelf te laten kiezen wat ze willen doen. Zo worden ze een eigen individu.
- We stimuleren waar de kinderen goed in zijn. We werken vanuit het positieve en we vinden het belangrijk om veel complimenten te geven. Als het een keer niet lukt, helpen we het kind door tips te geven d.m.v. meedoen en voorstellen, zodat de kans op succeservaring vergroot wordt.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van **sociale vaardigheden**.

Communicatie is een belangrijk onderdeel van de sociale vaardigheid.

- We vinden het belangrijk dat de kinderen leren om zelf duidelijk aan te geven wat ze bedoelen of willen, en ook begrijpen wat de ander bedoelt of zegt.

- Doordat de groep zo klein is, worden kinderen die minder aandacht vragen eerder opgemerkt en meer betrokken bij het spel als ze daarvoor open staan. Ze worden meer gestimuleerd om contact te leggen met groepsgenoten.
- Waar kinderen samen spelen ontstaan conflicten, dat is heel normaal. De betrokken kinderen mogen het zelf proberen op te lossen, indien het niet lukt helpen/stimuleren we ze zodat we een oplossing vinden waar iedereen zich in kan vinden.

4. Overdracht van normen en waarden.

In onze pedagogische visie gaan we ervan uit dat er een klimaat is waar waarden en normen voorop staan. Respect voor kinderen en hun ouders/verzorgers is de basis van waaruit we werken bij de BSO, maar ook respect voor elkaar in de groep. De PM-er geeft zijn/haar grenzen duidelijk aan door middel van regels en er wordt gewerkt met een vaste dagindeling. Wanneer kinderen zich niet aan deze regels houden worden ze hierop aangesproken. We leven in een multiculturele samenleving. Het is daarom belangrijk om open te staan voor elkaars normen, waarden en cultuur. Begrip en respect voor elkaars normen en waarden is het uiteindelijke doel.

Pedagogische kaders

Om kinderen te begeleiden bij de ontwikkeling zijn de basisdoelen, zoals hierboven beschreven, van belang. De pedagogische kaders beschrijven hoe de organisatie invulling geeft aan het behalen van de basisdoelen.

Veiligheid en welbevinden

Patty BSO draagt zorg voor een veilig leef- en leerklimaat door duidelijke afspraken te maken met de PM-er, kinderen en ouders over de waarden en normen binnen de opvang. Door het maken van duidelijke afspraken creëren we een eenduidige benadering naar de kinderen.

Tijdens de opvangdagen worden de huisregels regelmatig besproken met de kinderen. Het is een belangrijke taak van de PM-er om de kinderen te beschermen, maar niet te betuttelen. Kinderen worden gewezen op de gevolgen of de gevaren wanneer zij zich niet aan de huisregels houden. Toch krijgt het kind bij ons de kans om te ervaren wat deze gevolgen zijn, zodat hij/zij leert hoe hij/zij in de toekomst kan handelen om een dergelijke vervelende situatie te voorkomen. Dit wordt proefondervindelijk verkennen genoemd. De natuurlijke drang naar ontdekken is belangrijk om te stimuleren. Het kind zal op ontdekking

gaan als hij/zij zich veilig voelt. Het basisdoel: het bieden van emotionele veiligheid is hier onlosmakelijk aan verbonden. Het gevoel van veiligheid is niet vanzelfsprekend. Vanaf de eerste opvang dag is hier aandacht voor.

Wenbeleid:

De overstap naar de BSO is voor een kind vaak een grote gebeurtenis. Een nieuwe plek, nieuwe gezichten en een nieuwe groep. Daarom vinden wij een goede wenperiode heel belangrijk. Zo zorgen we ervoor dat elk kind zich snel thuis en veilig voelt.

Voordat je kind echt start, nodigen we jullie uit voor een rondleiding en een gesprek. We bespreken dan wat je kind leuk vindt en wat hij/zij juist spannend vindt. Het is ook mogelijk om een keer te oefenen (eventueel met ouders) tijdens de opvangdagen zodat ze een eerste indruk opdoen (rekening houdend met de groepsgrootte BKR). We besteden veel aandacht aan de overgangssituatie van school naar de BSO, zodat kinderen rustig kunnen landen na een drukke schooldag.

Leren en ontwikkelen:

Kinderen ontwikkelen zich razendsnel.

We volgen kinderen in hun natuurlijke ontwikkeling. Ieder kind is uniek, dat is een veel gehoorde uitspraak. Kinderen ontwikkelen en leren niet volgens vooraf geschreven regels. Het is belangrijk om te herkennen in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Wat kan een kind al zelf, op welk ontwikkelingsniveau bevindt hij/zij zich? Vervolgens ga je op zoek naar de zone van naaste ontwikkeling. Je gaat onderzoeken wat het kind kan bereiken als het kind hulp krijgt van een volwassene of ander kind. Zo help je het kind de volgende stap te zetten in zijn ontwikkeling.

Autonomie en participatie -- *In de praktijk van een BSO betekent dit eigenlijk simpelweg: 'ik mag mezelf zijn en ik praat mee over wat we doen.'*—

Op onze BSO vinden we het belangrijk dat kinderen leren om eigen keuzes te maken en dat zij zich gehoord voelen. Dit doen we door:

- Na een lange schooldag vinden wij het belangrijk dat een kind de regie krijgt over zijn eigen vrije tijd. Kinderen mogen zelf bepalen of ze direct willen spelen, eerst even willen uitrusten of een boekje willen lezen.
- We moedigen kinderen aan om zelf problemen op te lossen of kleine taken uit te voeren, zoals hun eigen drinken inschenken of speelgoed opruimen.
- Ieder kind is uniek. Wij geven de ruimte voor eigen talenten, hobby's en emoties.

- We bespreken regelmatig met de kinderen wat zij leuk vinden. Welk speelgoed moet erbij? Welke uitstapjes gaan we maken in de vakantie?
- We bieden verschillende workshops of spellen aan, maar de kinderen bepalen zelf of ze meedoen of liever iets anders gaan doen.
- We maken samen afspraken over hoe we met elkaar omgaan. Als kinderen meedenken over de regels, houden ze zich er vaak ook beter aan.

We zien kinderen als volwaardige gesprekspartners. Door ze keuzes te geven, groeit hun zelfvertrouwen en hun verantwoordelijkheidsgevoel.

Relaties in de groep

Op onze BSO is de groep een oefenplaats voor het leven. Kinderen leren hier hoe ze vriendschappen sluiten, hoe ze met verschillen omgaan en hoe ze samen plezier kunnen hebben. We vinden het belangrijk dat ieder kind zich welkom en veilig voelt in de groep. Als kinderen moeite hebben om aansluiting te vinden, helpen we ze om contact te maken met anderen. Dit doen we door samenwerkingsspelletjes te doen of kinderen met dezelfde interesses bij elkaar te brengen.

Samen spelen betekent ook dat je soms op je beurt moet wachten of iets moet delen. We leren kinderen om hun eigen grenzen aan te geven ('stop hou op') en de grenzen van anderen te respecteren. Ruzie hoort er soms bij. We zien dit als een leermoment. In plaats van direct te straffen, praten we met de kinderen: wat gebeurde er? Hoe voel jij je? En hoe lossen we dit samen op?

De rol van de pedagogisch medewerker

De rol van de PM-er is de stabiele factor, de coach en de facilitator van het kind.

We werken met 6 interactievaardigheden die de kwaliteit van de opvang waarborgen.

Basale interactievaardigheden (het fundament)

1. Sensitieve responsiviteit: de PM-er heeft in onze kleinschalige setting echt tijd om signalen op te vangen. Na een drukke schooldag ziet de PM-er direct of een kind behoefte heeft aan een luisterend oor, even alleen wil zijn met een boek, of juist fysieke energie kwijt moet. We reageren tijdig en passend op de emotionele behoeften van elk individu.

2. Respect voor autonomie: kinderen op de BSO hebben al de hele dag moeten luisteren. De PM-er stimuleert de eigen regie. Wat willen jullie doen? We moedigen kinderen aan om zoveel mogelijk zelf te doen, zoals hun eigen drinken inschenken of ruzie oplossen. Zo groeit hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

3. Structuren en grenzen stellen: kleinschaligheid betekent niet dat er geen regels zijn. De PM-er biedt duidelijkheid en voorspelbaarheid, wat rust geeft. We hanteren positieve discipline: we leggen uit waarom bepaalde grenzen er zijn, passend bij de leeftijd.

Educatieve interactievaardigheden (gericht op de ontwikkeling)

4. Praten en uitleggen: de PM-er lokt gesprekken uit. We praten niet alleen tegen het kind, maar vooral met het kind. In kleine groepen ontstaan er tijdens het gezamenlijke fruitmoment waardevolle gesprekken over de schooldag of de belevingswereld van de kinderen.

5. Ontwikkelingsstimulering: We kijken naar de zone van de naaste ontwikkeling: we dagen een kind uit om net dat stapje verder te gaan in een knutselproject of een sportief spel, zonder dat het frustrerend wordt.

6. Begeleiden van interacties tussen kinderen: de PM'er stimuleert de sociale dynamiek. Bij conflicten treden we niet direct op, maar helpen we kinderen om zelf woorden te geven aan hun gevoelens en samen tot een oplossing te komen als ze er zelf niet uit komen.

Hulp bij interactie

Niet voor elk kind is contact maken vanzelfsprekend. Als een kind het lastig vindt, helpen we op de volgende manieren:

- **Observeren:** we kijken eerst goed wat er gebeurt, vindt het kind het spannend, begrijpt het de spelregels niet, of weet het niet hoe het moet vragen om mee te doen?
- **Ondertitelen:** soms helpen we door te benoemen wat er gebeurt. 'Kijk, zij zijn een kasteel aan het bouwen, volgens mij zoeken ze nog een ridder'. Zo maken we de drempel lager
- **Samen starten:** we doen in het begin even mee met een spel en betrekken het kind erbij. Als het spel eenmaal loopt en het kind zich veilig voelt, trekken wij ons terug.
- **Klein beginnen:** we koppelen het kind aan één ander kind dat goed bij hem of haar past. Spelen met z'n tweetjes is vaak minder spannend dan in een grote groep.
- **Successen benoemen:** als het samenspelen goed gaat, geven we een complimentje. Dit geeft het kind zelfvertrouwen voor een volgende keer.

De PM-er als rolmodel:

Binnen onze BSO is de PM-er zich bewust van zijn/ haar voorbeeldfunctie. Dit uit zich in:

- **Sociale omgang:** wij groeten iedereen vriendelijk, tonen respect voor elkaars mening en ruimen gezamenlijk de materialen op.
- **Emotionele eerlijkheid:** de PM-er geeft woorden aan emoties. Door te benoemen wat er gebeurt (ik merk dat ik dit even lastig vind) leert het kind eigen emoties te herkennen en te reguleren.
- **Gezonde leefstijl:** de PM-er eet gezellig mee en promoot een actieve en gezonde houding.
- **Omgaan met fouten:** de PM-er durft kwetsbaar te zijn. Door toe te geven wanneer iets niet lukt of wanneer er een fout is gemaakt, laten we kinderen zien dat leren een proces is van vallen en opstaan. Dit creëert een sfeer waarin kinderen ook zichzelf durven te zijn en risico's durven te nemen.
- **Houding:** actief en betrokken, of het nu gaat om het gezamenlijk opruimen van speelgoed, of het enthousiast starten van een activiteit, jouw energie werkt aanstekelijk. Als jij zin hebt om een hut te bouwen, zullen de kinderen sneller geprikkeld worden om mee te doen.

Volgen en registreren van de ontwikkeling van het kind

Kind volgsysteem: twee keer per jaar wordt er een observatie gemaakt. De mentor observeert het kind op de verschillende ontwikkelingsgebieden en brengt dit in het kind volgsysteem in kaart. De signalen die geregistreerd staan in het kind-dossier worden meegenomen tijdens het in kaart brengen van de kind ontwikkeling.

Het kind volgsysteem wat wij gebruiken heeft geen commerciële naam. Voor het ontwikkelen van een Kind volgsysteem wat past bij de visie van Patty BSO hebben wij hulp gehad van meerdere pedagogisch coaches, ervaringsdeskundigen op het gebied van observeren en registreren, en natuurlijk de ervaring van onszelf. Dat heeft ervoor gezorgd dat wij een praktisch, compleet kind volgsysteem hebben waar wij, de ouders, professionals waar wij mee samenwerken en basisscholen gebruik van maken.

Het observatieverslag wordt in het kind-dossier van het kind bewaard. Ouders ontvangen bericht wanneer het observatieverslag is gemaakt en geplaatst is in Bitcare.

De informatie uit het observatieverslag wordt met de ouders besproken tijdens de jaarlijkse oudergesprekken. Het doorgeven van informatie uit het kind volgsysteem aan een basisschool of andere instantie zal niet door ons worden gedaan. Het uitwisselen van gegevens naar derden wordt door de ouders verzorgd. Het is de keuze van de ouder of de informatie uit het kind volgsysteem wordt doorgegeven.

Bij de intake vragen we ouders of zij de observaties van de vorige peuterspeelzaal of kinderopvang willen delen. Dit is niet verplicht, maar wel heel waardevol. Door gebruik te maken van de kennis die er al is, kunnen we de overstap naar de BSO zo soepel mogelijk maken. Zo voelt een kind zich sneller 'thuis' bij ons op de groep.

Observeren:

Bij Patty BSO streven we ernaar dat ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen. De PM-er heeft een actieve signalerende rol. Door alert te zijn op afwijkende patronen in de groei, spraak, motoriek of het sociaal- emotioneel welbevinden, kunnen we tijdig extra zorg of stimulans bieden.

Vroege signalering is bij ons geen eenmalig moment, maar een continu proces dat bestaat uit de volgende stappen:

Stap 1: **Observatie:** met behulp van ons observatiesysteem brengen we de ontwikkeling in kaart.

Stap 2: **Signalering:** wanneer een PM-er merkt dat de ontwikkeling op één of meerdere gebieden stagneert of opvallend afwijkt, wordt dit **objectief** genoteerd.

Stap 3: **Interne actie:** de PM-er bespreekt de signalen eerst met de pedagogisch coach om 'handelingsverlegenheid' te voorkomen.

Stap 4: **Signalen in kaart brengen:** we kijken niet alleen naar wat een kind *niet* kan, maar ook naar de context (thuissituatie, medische achtergrond, gewenningsfase). Tijdens het observeren kan er ook een gesprekje met het kind, ouders of professional plaatsvinden om zo een compleet beeld te vormen. De signalen worden geregistreerd in het kind-dossier. Ouders kunnen geadviseerd worden om contact op te nemen met de juiste instanties. *Ouders zijn de experts van hun eigen kind. Vroege signalering gebeurt samen met hun, nooit achter hen rug om*

Stap 5: **Evalueren:** Tijdens het gehele proces worden verslagen van observaties en gesprekken vastgelegd in het kind-dossier. Telkens wanneer er een gesprek met ouders/zorgverlener heeft plaatsgevonden zal worden beoordeeld of er vervolgactie nodig is. De stappen worden dan wederom doorlopen.

Wanneer er geen actie meer noodzakelijk is kan worden besloten om het (deel)dossier te sluiten. Uiteraard is het altijd mogelijk om terug te komen op deze afsluiting als de signalen terug keren.

Vroege signalering betekent niet dat we 'problemen zoeken' maar dat we 'kansen creëren' voor het kind om met de juiste hulp weer aan te sluiten bij de groep.

Vermoeden van verwaarlozing of mishandeling: Bij een vermoeden van verwaarlozing of mishandeling van het kind worden de stappen uit het afwegingskader en de meldcode kindermishandeling gevolgd. Wij gaan uiterst voorzichtig om met dergelijke vermoedens en beperken ons tot concrete observaties. Meer informatie over de meldcode is te vinden in het document op de website.

Privacy beleid: Patty BSO hecht veel waarde aan de privacy van de kinderen en ouders. Hoe hier invulling aan wordt gegeven is te vinden in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, zie website.

Organisatie

Opleidingseisen en kwaliteiten

De opleidingseisen van de PM-er zijn wettelijk vastgesteld.

De PM-ers volgen de laatste ontwikkelingen in de branche op de voet. Zij worden geïnformeerd door de houders over veranderingen binnen de kinderopvang. Het scholingsplan biedt de PM-ers de kans om zich in hun vakgebied te blijven ontwikkelen. Diverse scholingen worden aangeboden op het gebied van BSO-kinderen. Alle medewerkers beschikken over de eerste hulp bij ongelukken (EHBO) voor kinderen diploma's en enkele hebben hier de bedrijfshulpverlening (BHV) diploma's aan toegevoegd. We vinden het belangrijk dat de PM-ers weten hoe te handelen in noodsituaties.

Naast deze belangrijke cursussen volgen wij regelmatig bijscholingscursussen, zodat wij up-to-date blijven van de laatste ontwikkelingen in ons vakgebied. De opleidingen en geplande cursussen staan beschreven in ons scholingsplan.

VOG

Alle PM-ers, stagiaires en andere volwassenen (medebewoners) die betrokken zijn bij de BSO beschikken over een verklaring omtrent gedrag met continue screening. Zij zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan Patty BSO.

Voertaal

De Nederlandse taal is onze voertaal. Indien noodzakelijk kan een andere taal als voertaal gebruikt worden.

Pedagogisch coach en beleidsmedewerker: het is verplicht om een aantal uur per jaar een pedagogisch coach in te zetten. De pedagogisch coach helpt de PM-er bij het ontwikkelen van competenties en vaardigheden, waardoor ze kunnen bijdragen aan een veilige en stimulerende omgeving voor de kinderen. De coaching is minimaal 10 uur per FTE en de beleidsvorming 50 uur per vestiging. Onze pedagogische coach zal waarschijnlijk Karin zijn van KindOpWeg. Karin

begeleid de PM-ers in de ontwikkeling van hun kwaliteiten en leerpunten. Karin is ook kindercoach en haar expertise kan worden aangeboden aan ouders voor het coachen van gezinnen. De beide coaching trajecten (thuis en op de opvang) zullen optimaal op elkaar worden afgestemd. Als beleidsmedewerkster komt Nienke ons helpen. Nienke weet precies wat onze visie is en versterkt ons hierbij. We houden een document bij waarin staat welke taken/onderwerpen/handelingen de pedagogisch coach en beleidsmedewerker hebben gedaan en hoeveel uur zij daarmee bezig zijn geweest.

Vrij spel versus gericht activiteiten aanbod

In een BSO is de balans tussen vrij spel en gericht activiteiten aanbod belangrijk. Omdat kinderen na schooltijd bij je komen, is hun behoefte aan ontspanning en eigen regie groot, maar biedt een gericht aanbod hen ook nieuwe ervaringen die ze zelf niet snel zouden kiezen.

Kenmerk	Vrij spel	Gericht aanbod
Initiatief	Vanuit het kind	Vanuit de PM-er
Doel	Ontspanning en exploratie	Ontwikkeling van nieuwe vaardigheden
Structuur	Open en flexibel	Vastgesteld begin en eind
Jouw rol	Observator/ facilitator	Coach/ instructeur

Deelname is op basis van vrijwilligheid, zodat de BSO altijd voelt als vrije tijd en niet als een verlengde schooldag.

De inrichting van de omgeving

Bij een kleinschalige BSO is de inrichting van de ruimte belangrijk om het 'thuisgevoel' te creëren. Het moet rust bieden na een schooldag maar ook uitnodigen tot spel en creativiteit. De groepen zullen nooit groter worden dan 11 kinderen. De leeftijden verschillen van 4 tot 12 jaar.

Binnenruimte: we kiezen voor een huiselijke inrichting.

Opvoeddoelen	Vertaling naar de binnenruimte
Emotionele veiligheid	Huiselijke sfeer, eigen bakje voor spullen, herkenbare plekken
Persoonlijke competentie	Uitdagend spelmateriaal dat aansluit bij verschillende leeftijden (4-12 jaar)
Sociale competentie	Tafel waaraan samen gegeten wordt en hoeken die uitnodigen tot samenspel
Normen en waarden	Gezamenlijk opruimen, zorgvuldig omgaan met materiaal, respect voor elkaars bouwwerk

Bij binnenkomst kunnen de kinderen hun jassen ophangen en heeft iedereen een eigen bakje voor persoonlijke spullen, wat bijdraagt aan het gevoel van welkom zijn.

Als je de binnenruimte betreedt zie je een ruime overzichtelijke ruimte. De kinderen kunnen zelf speelgoed pakken en ook de knutselkast is heel toegankelijk. We richten de ruimte zo in dat de kinderen niet afhankelijk zijn van ons om tot spel te komen, maar zelf keuzes kunnen maken en initiatief kunnen tonen. Door de ruimte op deze manier in te richten, versterk je het geloof van het kind in eigen kunnen. Een omgeving die zegt: 'jij kunt dit zelf' draagt direct bij aan een positief zelfbeeld en een soepele overgang van de basisschoolperiode naar de middelbare school.

In de groepsruimte hebben we gekozen voor verschillende hoekjes. We hebben een **relax-hoek**, een plek waar ze even kunnen ontspannen na een schooldag. Een **bouwhoek** waar er ruimte is voor constructie speelgoed, een **winkeltje** waar ze rollenspellen kunnen spelen en een **stamtafel** waar ze aan kunnen knutselen, spelletjes spelen of huiswerk maken. We zijn voorstander van open einde speelgoed waardoor je de fantasie van de kinderen extra prikkelt. Al het speelgoed wordt ook vaak gerouleerd waardoor het uitdagend blijft om te spelen en de ruimte niet te vol staat zodat ze overprikkeld raken.

Buitenruimte: de buitenruimte is zo ontworpen dat het veel meer is dan alleen een speelplaats. Het is aangrenzend aan de binnenruimte, onze visie van de binnenruimte loopt ook door naar de buitenruimte.

Je kunt in elk seizoen iets beleven. Denk aan geurige stuiken, eetbare planten en verschillende texturen (gras, modder, houtsnippers, zand en water). Door veel groen trekt het insecten, vogels en egels aan. We gebruiken dit om respect voor de natuur bij te brengen. Samen kijken naar een mierenhoop of het verzorgen van de planten is heel leerzaam.

Kinderen op de BSO hebben na een dag vol sociale interactie op school soms ook behoefte aan terugtrekplekken. We hebben verschillende plekjes waar dat kan. Een verstopplek tussen het groen wordt in de fantasie van een kind al snel een ridderkasteel, een geheim hoofdkwartier of een rustig leesplekje. Deze plekken bieden emotionele veiligheid om even alleen te zijn of met een klein groepje vrienden.

In een groene tuin mag je natuurlijk ook vies worden. We hebben een modderkeuken in de zandbak staan waar met zand, water en natuurlijk materiaal (dennenappels, takjes, bladeren) gespeeld kan worden. Dit stimuleert de fijne motoriek en biedt eindeloos speelplezier zonder vaste regels. Ook is er veel open einde speelgoed zoals takken, dekens en touw waarmee kinderen zelf hutten kunnen bouwen of parcoursen kunnen uitzetten.

De buitenruimte biedt risicovol spel. Onder begeleiding leert een kind zijn eigen fysieke mogelijkheden. 'Kan ik op die grote steen springen?' We coachen hierbij door niet meteen 'pas op' te roepen maar vragen te stellen zoals: hoe ga je die stap zetten? Dit versterkt de persoonlijke competentie.

'Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel'

Partnerschap met ouders

Overdracht: bij het ophalen van de kinderen maken we een praatje met de ouders over hoe het gegaan is. Als de ouders het leuk vinden krijgen ze ook tijdens de opvang foto's doorgestuurd op Bitcare. Ook kunnen ouders daar aangeven als er bijzonderheden zijn vanuit school of thuis.

Oudergesprekken: voordat een kind start, vindt er een kennismakingsgesprek plaats. Hierin bespreken we de behoeften, hobby's en eventuele bijzonderheden van het kind, evenals de verwachtingen van de ouders. Jaarlijks nodigen we de ouders uit voor een gesprek en om eventueel de observatie door te bespreken.

Wennen: na een kennismakingsgesprek kan ervoor gekozen worden om te komen wennen. De ouders en het kind geven aan wat ze fijn vinden, of ze graag een keer een middag samen komen spelen of dat het kind graag een keer wil oefenen (rekening houdend met de BKR).

Oudercommissie (OC): conform de wet kinderopvang hebben ouders inspraak op het beleid. De oudercommissie adviseert over zaken als de kwaliteit van de opvang, het pedagogisch beleidsplan, de prijs van de opvang en de openingstijden. In het huishoudelijk reglement staat beschreven wie zitting hebben in de OC maar ook op welke punten zij adviesrecht hebben en hoe ze dit vormgeven.

Klachtenprocedure: Hoewel we streven naar openheid en directe communicatie, beschik ik over een officieel klachten reglement en zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang. We hopen echter dat ongenoegens altijd eerst met ons besproken worden. Het reglement is te vinden op de website van Patty BSO.

Brancheorganisatie kinderopvang: Patty BSO is aangesloten bij de branche kinderopvang en blijft zo op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in het vakgebied. De nieuwsbrieven van de branche en het ministerie dragen er zorg voor dat alle ontwikkelingen en de daarbij gestelde eisen duidelijk in kaart worden gebracht.

Ziekte en medicijnen: wanneer een kind ziek wordt of ziek naar de BSO komt, worden ouders gebeld om hun kind op te halen. Het kind krijgt een rustige plek tot de ouders er zijn. Bij besmettelijke ziekten raadplegen we de GGD-richtlijnen. Ouders worden (anoniem) geïnformeerd bij uitbraken van infectieziekten.

Medicijnen worden alleen toegediend na het ondertekenen van een 'overeenkomst gebruik geneesmiddelen' (te vinden in Bitcare). Alleen medicatie in de originele

verpakking met duidelijke bijsluiter/recept wordt geaccepteerd. Wij houden ons
ons aan de richtlijnen van Thuisarts.nl.

Veiligheid en gezondheid

Op de site staat een volledig veiligheid en gezondheidsbeleid, hieronder een kleine afspiegeling

In een groene, kleinschalige BSO met veel verstopplekken is veiligheid een interessant speelveld. Wij willen kinderen namelijk de ruimte geven om te ontdekken (*risicovol spel*) maar wel binnen strikte wettelijke kaders.

Ons doel is een omgeving te bieden die 'zo veilig als nodig is' in plaats van 'zo veilig mogelijk'. Dat betekent dat we grote risico's uitsluiten, maar kleine risico's gebruiken als leermomenten.

RI&E: Ieder jaar voeren we een risico-inventarisatie (RI&E) voor veiligheid en gezondheid uit voor binnen en buiten. De resultaten en actiepunten zijn inzichtelijk voor ouders en GGD. Elke dag lopen we ook een ronde door de tuin om te kijken of er onveilige dingen zijn, bijvoorbeeld is de poort goed gesloten? Ligt er geen kapot speelgoed enzovoorts.

Veiligheid in de groene buitenruimte: we hebben een lijst van de aanwezige beplanting. Giftige planten zoals taxus of vingerhoedkruid zijn strikt verboden op ons terrein.

Risicovol spelen: kinderen mogen grenzen verkennen (bijv. balanceren op boomstammen). De PM-er is getraind om te coachen in plaats van te verbieden, waardoor het kind leert gevaren zelf in te schatten.

Sociale veiligheid: in een kleine groep vallen sociale uitsluitingen (pest gedrag) sneller op. We hanteren een actieve aanpak om groepsdynamiek positief te beïnvloeden en conflicten direct uit te praten.

We zijn ook getraind in het herkennen van signalen van kindermishandeling en werken volgens de wettelijke meldcode.

Gezondheid en hygiëne: na het spelen in de modder/zandbak of de tuin is er een vast protocol voor handen wassen en het wisselen van schoeisel, om de binnenruimte schoon en gezond te houden.

Er is altijd 1 volwassene aanwezig met een geldig certificaat 'eerste hulp aan kinderen' en BHV. De EHBO-koffer bevindt zich op een vaste, voor kinderen onbereikbare plek, maar is voor de PM-er direct grijpbaar.

Bij zonnig weer hanteren we een smeerprotocol en maken we gebruik van de natuurlijke schaduw van de bomen in de tuin.

Ongevallenregistratie: kleine incidenten (zoals een schaafwond) worden genoteerd in een ongevallenlogboek. Dit analyseren we periodiek: als kinderen steeds op dezelfde plek vallen, passen we de omgeving aan. Ouders worden bij het ophalen altijd geïnformeerd over grotere incidenten.

Meer over de veiligheid en gezondheidsbeleid staat op de website

Dagindeling en praktische zaken

Openingstijden: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Voorschoolse opvang

7.00 - 8.30 uur *eerder kan in overleg*

Na schoolse opvang:

14.15 - 18.00 uur *later kan in overleg*

Dagindeling (na schooltijd):

14.15-14.30 uur: De kinderen worden gehaald met de bakfiets (grotere kinderen fietsen of steppen langs/voor ons)

14.30-14.45 uur: Gezamenlijk tafelmoment. De kinderen krijgen ranja/ water en een koekje.

We beginnen altijd gezamenlijk aan de grote tafel. Dit versterkt het groepsgevoel en sociale competentie. Tijdens het eten en drinken bespreken we wat we die middag gaan doen. De PM-er doet een suggestie voor een activiteit, maar de kinderen hebben een grote stem in hun eigen middag.

15.00-16.45 uur: Activiteit en Groen Avontuur

Dit is het hart van de middag. Gezien onze groene buitenruimte ligt het accent hier op buiten zijn. De kinderen trekken hun laarzen aan en gaan de tuin in. De een zoekt de rust op in een van de verstopplekken, de ander gaat hutten bouwen, voetballen of in de zandbak modderen. Er wordt ook een gerichte activiteit aangeboden bijvoorbeeld circuitje of koekjes bakken. Binnen zijn er voldoende knutsel mogelijkheden, spellen waarmee ze kunnen spelen of met het speelgoed vrij spelen.

Rond 16.00 uur gaat er nog een bord fruit in het rond voor wie wil

16.45-17.15 uur: Opruimen en klaar maken om aan tafel te gaan

De kinderen mogen de spullen opruimen. We gaan onze handen wassen en de kinderen die mee eten gaan aan tafel zitten. De andere kinderen mogen nog een rustige activiteit doen totdat ze opgehaald worden.

17.15-17.45 uur: Warm eten moment

Tegen een kleine meerprijs kunnen de kinderen bij ons gezamenlijk een warme, verse maaltijd eten. De ouders hebben thuis geen gehaast en stress om voor een bepaalde tijd het eten op tafel te hebben. Ze kunnen thuis heerlijk nog even aarde voordat ze naar bed gaan.

18.00 uur: Kinderen worden opgehaald

De ouders mogen hun kinderen ophalen rond 16.30/17.00 uur of rond 18.00 uur, liever niet tijdens het eetmoment om de kinderen rustig te laten eten.

De Mentorschap

Binnen Patty BSO ben ik, Patty, als vaste pedagogisch medewerker de **mentor** voor alle geplaatste kinderen. Dat wordt ook medegedeeld tijdens het intakegesprek. Juist vanwege de kleinschaligheid is er sprake van een zeer hoge mate van continuïteit en een diepe vertrouwensband met zowel het kind als de ouders.

Mijn rol als mentor houdt in:

- **Observatie:** Ik volg de ontwikkeling en het welbevinden van het kind nauwgezet tijdens de dagelijkse vrije spelmomenten en activiteiten.
- **Aanspreekpunt:** Ik ben het vaste aanspreekpunt voor ouders. Omdat ik elke dag zelf op de groep sta, vindt de overdracht dagelijks mondeling plaats bij het ophalen.
- **Periodieke evaluatie:** Eén keer per jaar (of vaker indien daar aanleiding toe is) nodig ik ouders uit voor een voortgangsgesprek. Hierbij bespreken we hoe het kind zijn/haar vrije tijd ervaart en hoe de sociale interactie in de groep verloopt.
- **Samenwerking:** Indien nodig en met toestemming van ouders, onderhoud ik contact met de leerkracht van de basisschool voor een warme overdracht of afstemming over de ontwikkeling van het kind.

Achterwacht:

We hebben een achterwacht voor als er iets aan de hand is. Ze zijn binnen een paar minuten (max. 10 min.) ter plaatse omdat ze op hele korte afstand bij de BSO vandaan wonen (300 meter). Zij kunnen ingezet worden bij calamiteiten of als er een ongeval is.

Marjan Peters

Wim Jans-Rat

In het kader van privacy, worden de telefoonnummers alleen op locatie gedeeld.

Beroepskracht-kind ratio en de 3-uurregeling

We werken met een vaste groep welke vrijwel altijd hetzelfde blijft. We hebben er rekening mee gehouden dat er maximaal 11 kinderen op de groep mogen zijn (BKR berekend) per PM-er. Ons doel is om dit niet uit te breiden met personeel en meerdere kinderen. Op 1ratio.nl staat de berekening van de bezetting.

Op deze BSO wordt geen gebruik gemaakt van de drie-uurregeling, omdat er maar 1 PM-er op locatie is. Er is dus altijd een gediplomeerde beroepskracht aanwezig.

Stagiaires

Stagiaires van diverse opleidingen krijgen de kans om hun praktijkervaring op te doen bij onze BSO. Zij staan boventallig op de groep en worden alleen voor ondersteuning en opleidingsgerichte doelen ingezet. Bij ons leren zij de taken die bij het beroep van de pedagogisch medewerker horen. Zij voeren deze taken uit onder toezicht van de PM-er.

De stagiaires volgen een gerichte Mbo-opleiding PW-niveau 2.

Van stagiaires wordt een verklaring omtrent het gedrag gevraagd voor aanvang van de stage. Zij schrijven zich in het personenregister kinderopvang in en worden gekoppeld aan mijn BSO. Zodra de stage afgelopen is zal ik de stagiaire weer ontkoppelen.

Wij bieden snuffelstagiaires van de middelbare school de kans om kennis te maken met het beroep van pedagogisch medewerker in de kinderopvang, zodat zij een goed beeld krijgen van het beroep voordat zij de keuze maken voor de opleiding PM-er in de kinderopvang.

De taken van de stagiaires zijn afgestemd op het opleidingsniveau en de ervaring die de stagiaire in het verleden heeft opgedaan.

Een snuffelstagiaire zal vooral meelopen met de PM-er en "snuffelen" wat het beroep kinderopvang inhoudt.

Een stagiaire die een beroepsgerichte opleiding volgt zal ook beroepsgerichte taken uitvoeren. Zij ondersteunen de PM-ers maar krijgen geen verantwoordelijkheid over de kinderen. Zij staan boventallig op de groep.

Tijdens de eerste periode van stage zal worden beoordeeld welke taken de stagiaire op welk moment uit kan gaan voeren. Dit is afhankelijk van de ervaring die de stagiaire eerder heeft opgedaan. Daarnaast is dit afhankelijk van wat de stagiaire in de praktijk laat zien.

Enkele taken die hij/zij kan uitvoeren zijn:

- Helpen tijdens activiteiten. Ook zal hij/zij het initiatief kunnen nemen bij activiteiten, bijvoorbeeld met de kinderen gaan voetballen of knutselen (onder begeleiding en toezicht van de PM-er)
- Eten/drinken voorbereiden. We zorgen dat het drinken en wat lekkers klaar staat voordat de kinderen op de BSO komen, ook krijgen ze tussendoor een schaalje fruit.

Tijdens de studieperiode worden zij begeleid in het behalen van de doelen die de opleiding heeft vastgesteld.

Kosten: Voor 2026 is het uurtarief:

BSO-pakket 48 weken opvang: €10,- per uur *brutoprijs per uur

BSO-pakket 40 weken opvang: €11,50 per uur * brutoprijs per uur

*Bovenstaande bedragen zijn exclusief Kinderopvangtoeslag van de belastingdienst.

Kinderopvangtoeslag is een bijdrage van de overheid in de opvangkosten. U kunt uw netto kosten berekenen op toeslagen.nl

- De afname is van 14.15- 18.00 uur, langer kan tegen meerprijs.
- Voorschoolse opvang is ook mogelijk vanaf 7.00 uur.
- We bieden geen flexibel contract aan.
- Extra uren/dagen worden na berekend.
- Opvang tijdens schoolvrije dagen is mogelijk, voor 9.30 uur graag de kinderen brengen in verband met de dagactiviteit.
- Dagen ruilen kan binnen een maand mits er plek is.
- Tijdens studiedagen ook opvangmogelijkheden.
- Wil uw kind graag mee eten rond 17.15 uur? Tegen een kleine vergoeding van €3,- krijgen ze een verse maaltijd aangeboden.
- Tussendoortjes, fruit, drinken is inclusief.
- In de zomervakantie (bouwvak) ben ik 4 weken gesloten. Aan het begin van het jaar wordt dat gecommuniceerd.

- Tijdens de officiële feestdagen is de opvang gesloten, 2^e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag en nieuwjaarsdag. Je krijgt daarvoor een ruil dag

Vervoer

Met een grote bakfiets waar 8 kinderen in kunnen, ga ik de kinderen vervoeren. De kinderen die zelf mogen fietsen/ stappen rijden voor mij zodat ze altijd in het oog zijn. We hebben duidelijke regels over hoe we deelnemen in het verkeer en wat de route is. Deze worden doorgenomen met de ouders zodat ze ook op de hoogte zijn dat hun kind zelf mag deelnemen in het verkeer. Zij geven daar ook (schriftelijk) toestemming voor. Zonder toestemming mogen kinderen niet zelf deelnemen in het verkeer.

Alle kinderen krijgen een veiligheidsvestje aan (inclusief PM-er) zodat het overzichtelijk is dat we bij elkaar horen en we duidelijk opvallen in het verkeer.

Groepsregels:

- Samen spelen, samen delen: We vragen of we mee mogen doen en laten anderen niet buitensluiten.
- Als iemand "stop" zegt, stoppen we direct. We respecteren elkaars grenzen.
- We praten met respect tegen elkaar en schelden niet.
- Samen opruimen: Voordat we aan iets nieuws beginnen of naar huis gaan, ruimen we de spullen waar we mee speelden netjes op.
- We gaan voorzichtig om met het speelgoed en de meubels van de BSO.
- Bij binnenkomst hangen we onze jas en tas aan de kapstok.
- Als je ruzie hebt met iemand, probeer je het eerst zelf op te lossen door met elkaar in gesprek te gaan. Lukt dat niet dan vraag je de pedagogisch medewerker om hulp.
- Na het plassen, handen wassen.
- Voor een eetmoment aan tafel wassen we ook onze handen.

Patty's BSO: Na school een tweede thuis, waar je mag ontdekken, spelen en waar je helemaal jezelf mag zijn.